



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jalan Pangeran Santri no. 111 Telepon : (0261) 207349 KP.Sumedang : 45312

NOTULEN

Kepada : Assesor ZI Badan Kesbangpol Kabupaten Sumedang
Dari : Tim ZI Pokja Pelayanan Publik
Tanggal : 5 Juli 2022
Perihal : **Laporan Hasil Monev analisa dan tindak lanjut nilai SKM Bakesbangpol Semester 1 tahun 2022**

1. Latar belakang :

Kegiatan monev analisa dan tindak lanjut nilai skm bakesbangpol Semester 1 tahun 2022 dilaksanakan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Hari Selasa tanggal 5 Juli 2022 pukul 13.00 Wib s/d Selesai .di buka oleh Sekretaris Badan Kesbangpol Kabupaten Sumedang.

2. Peserta yang Hadir :

- Asessor ZI Bakesbangpol Kabupaten Sumedang
- Ketua Tim Pokja 6 ZI Pelayanan Publik
- Tim Pokja 6 ZI Pelayanan Publik dan pengelola pelayanan di bidang Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang.

3. Hasil dan Analisa:

- a. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM Manual) dan SKM Barcode pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Semester 1 Tahun 2022 yang diselenggarakan pada bulan Januari s.d bulan Juni 2022 adalah sebagai berikut :
 - Nilai SKM Manual Semester 1 tahun 2022 sebesar 91,15 poin (A);
- b. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat baik non digital (Manual) maupun digital (barcode) masyarakat mengisi SKM tersebut dalam berbagai pelayanan pada Bakesbangpol Kabupaten Sumedang yaitu Surat Keterangan Pelaporan Ormas (SKPO), Surat Pelaporan Pengurusan Partai Politik (SPPPP) dan Rekomendasi surat keterangan penelitian.

4. Tindak lanjut :

Akan dilaksanakan sosialisasi internal dan eksternal lewat medos agar lebih intens kepada masyarakat yang dilayani terhadap pelayanan pada Bakesbangpol Kabupaten Sumedang, dalam meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas.

Demikian laporan kami yang dapat di sampaikan dan untuk menjadi bahan seperlunya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Sumedang, 5 Juli 2022
Ketua Tim Pokja Pelayanan Publik
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Sumedang



H. Rosadi, S.Sos.,M.Si
NIP. 19690222 199603 1 003

**DOKUMENTASI
RAPAT KEGIATAN MONEV ANALISA DAN TINDAK LANJUT NILAI SKM
BAKESBANGPOL SEMESTER 1 TAHUN 2022**

Hari, tanggal : Selasa, 5 Juli 2022
Tempat : Ruang Rapat Badan Kesatuan
Bangsa dan Politik Kab. Sumedang

